

Contact Presse

Service Communication – Stéphanie Arregros

Tél. : 01 64 71 39 74. Courriel : s.arregros@mutuellebleue.fr



Communiqué de presse

Le 02 octobre 2017

MUTUELLE BLEUE complète son dispositif de Téléconsultation médicale par une visioconférence accessible sur smartphone, PC et tablette

Depuis le 1^{er} janvier 2017, Mutuelle Bleue dispose d'un service de Téléconsultation médicale dans ses contrats santé. Ce dispositif est désormais enrichi d'une fonctionnalité visioconférence.

« Notre volonté d'adjoindre à nos garanties un service additionnel à forte valeur ajoutée pour nos adhérents nous a amené à retenir la Téléconsultation Médical. Cette dernière a été enrichie d'une fonctionnalité visioconférence qui renforce la convivialité et la proximité avec le professionnel de santé. Elle promeut aussi l'idée d'accompagnement que nous mettons à la disposition de nos adhérents en toutes circonstances et qui se traduit dans notre signature - Présents pour vous -. » indique Olivier RAIMBAULT, Directeur général de Mutuelle Bleue.

Quelle nouvelle possibilité s'offre aux adhérents ?

- La Téléconsultation peut désormais s'effectuer par vidéo et apporter plus de proximité lors des échanges téléphoniques avec les médecins.
- L'application autorise aussi le partage de photos. Cela peut s'avérer utile pour produire la copie d'une prescription médicale en cours de traitement ou pour joindre les clichés de symptômes visibles (problèmes cutanés, brûlures, coupures, ecchymoses, entorses...).

Comment ça marche ?

- Le patient télécharge gratuitement l'application « Visual support » **disponible sur tous les stores. Totalement sécurisée, elle ne permet pas d'accéder sans l'accord de l'assuré aux données stockées sur son appareil.**
- Lors de son échange avec le médecin, celui-ci propose au patient de passer en mode vidéo.
- Après accord du patient, le médecin lui adresse un lien par SMS/email pour démarrer l'interaction à partir de son **smartphone, de son PC ou de sa tablette.** La visio-téléconsultation peut alors débuter.
- La vidéo ou le partage de photos cessera automatiquement dès lors que la communication sera terminée.

Pour rappel

La Téléconsultation médicale a reçu l'agrément de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et un avis favorable de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en matière de confidentialité et de sécurité des données.

Dans un contexte où il devient difficile d'obtenir un rendez-vous médical dans les meilleurs délais, Mutuelle Bleue a souhaité renforcer ses garanties santé par cette prestation et conforte ainsi l'idée qu'elle place résolument l'adhérent au cœur de ses préoccupations.

Mutuelle Bleue a fait appel à AXA Assistance pour la mise en place de ce service en marque blanche. Axa Assistance, un des piliers d'AXA Partners, est le premier acteur de l'assistance en France à proposer un service de téléconsultation médicale.

A propos de Mutuelle Bleue

Avec un CA de 198 millions d'euros en 2016, Mutuelle Bleue figure parmi les 20 premières mutuelles de France (source Argus de l'Assurance). Mutuelle Bleue intervient dans le domaine de l'Assurance de personnes (complémentaire santé, prévoyance et prévention) et dans l'Assurance de biens (auto, moto et habitation). Mutuelle Bleue compte 262 400 personnes protégées en santé, plus de 302 500 personnes assurées en prévoyance et près de 112 300 artisans et commerçants au titre du Régime obligatoire. www.mutuellebleue.fr.

A propos AXA Assistance

Avec près de 1,6 milliards d'euros de chiffre d'affaires, et 13,6 millions de dossiers traités en 2016, AXA Assistance figure parmi les leaders mondiaux de l'assistance. Filiale à 100% du Groupe AXA, AXA Assistance exerce son activité en Automobile, Voyage, Santé et services à la personne ainsi qu'en Domicile. Ses 9 100 collaborateurs sont présents dans 34 pays et intervenant dans plus de 200 Etats. Ils accompagnent leurs partenaires et veillent sur leurs clients en leur apportant des solutions innovantes, au-delà de l'urgence et des frontières. www.axa-assistance.fr.

A propos d'AXA Partners

Axa Partners est l'entité du Groupe AXA dédié à la construction de solutions sur-mesure avec ses partenaires combinant assurance, assistance et autres services à forte valeur-ajoutée dans les secteurs suivants : Automobile, Mobilité & Voyage, Prévoyance & Santé, Domicile et Fourniture d'énergie, Télécommunications, Commerce de détail, Bancassurance et Assistance internationale. Ses 10 000 collaborateurs sont présents dans 40 pays.