

Regard sur une Mutuelle

Indispensable *Bleue*



Ensem *Bleu*

Christian Guichard
Président



Répondre aux attentes de nos adhérents tout en développant l'accès à une protection sociale de qualité auprès du plus grand nombre, telles sont nos priorités pour occuper légitimement la place d'acteur majeur de l'assurance santé que nous revendiquons. Depuis toujours, nous nous engageons auprès des particuliers et des entreprises pour leur garantir une protection globale de leur santé, qui va au-delà du remboursement des frais médicaux. De la prévoyance jusqu'à l'accompagnement au quotidien de nos adhérents, nous plaçons la protection de la personne au cœur de nos objectifs.



Olivier Raimbault
Directeur Général



Mutuelle Bleue cherche jour après jour à assurer au mieux votre protection et celle de vos proches en vous proposant des solutions pérennes, adaptées à toutes les situations de votre vie. Ainsi, en Santé comme en Prévoyance et en Assurance de biens, Mutuelle Bleue est une entreprise qui concilie performance économique, qualité de service, proximité avec les adhérents et respect de nos valeurs fondatrices.



Disponi *Bleu*

Proche de (chez) vous.

La proximité : un atout essentiel permettant de maintenir un contact privilégié et constant avec nos adhérents.



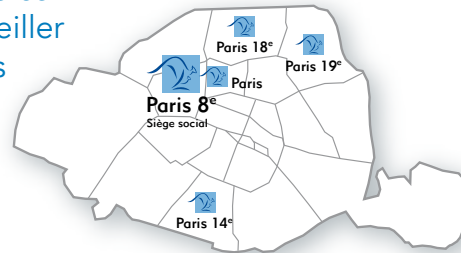
Santé - Prévoyance - Assurance

Disponi *Bleue*

Siège social



Nous avons pour objectifs d'être toujours disponibles et à l'écoute pour conseiller au mieux nos adhérents dans le choix de leurs garanties.



AGENCES

Notre réseau de 30 agences constitue autant de lieux d'accueil privilégiés avec nos adhérents. Une équipe de professionnels compétents dans tous les domaines de l'Assurance de personnes et de biens est à leur disposition.

SERVICE SATISFACTION CLIENTS

Il s'agit d'une équipe dédiée à la satisfaction clients dont la mission est d'apporter des réponses adaptées aux réclamations dans les meilleurs délais.

PAR TÉLÉPHONE

Nos conseillers sont à l'écoute du lundi au vendredi de 9h à 18h, sans interruption au 0800 71 81 91 (appel gratuit depuis un poste fixe).

SITE INTERNET

www.mutuellebleue.fr est aujourd'hui un site indispensable et très visité. Nous l'avons voulu convivial et bien documenté sur tous nos produits (santé, prévoyance, assurance de biens) et nos services (prévention, prise en charge, coordonnées de nos agences, nos partenaires...).



A young child with red hair and freckles is being held by an adult. The child is wearing a pink and white striped shirt. The adult is wearing a white shirt. The background is a light blue color.

Sensi *Bleu*

Mettre toute notre énergie
au service de votre bien-être

Notre engagement est d'apporter bien plus qu'une complémentaire santé
à l'ensemble de nos adhérents via des services exclusifs et gratuits.



Sensi *Bleue*

Promouvoir la santé, c'est améliorer la qualité de vie de nos adhérents en leur permettant d'être acteur de leur santé.

PRÉVENTION

Prévenir c'est sourire à la vie !

Des actions d'éducation et de prévention axées sur la santé ont été mises en place pour nos adhérents (particuliers et entreprises).

L'opération « Passeport pour la Santé » a ainsi pu être menée grâce aux partenariats avec l'Institut Gustave Roussy, l'Institut Curie et La Ligue contre le cancer.



ACTION SOCIALE

Le service fonds d'entraide intervient en toute confidentialité auprès des adhérents en situation financière difficile liée à un état de santé.

Mutuelle Bleue agit également auprès des chômeurs en fin de droits en prenant en charge, sous certaines conditions, une partie de leur cotisation.

Mutuelle Bleue s'est inscrite pour gérer le dispositif de la Couverture Maladie Universelle dès sa mise en place en 1999. Elle gère également les bénéficiaires de l'Aide Complémentaire Santé (ACS).

TIERS PAYANT

Nous avons choisi Viamedis, le 1^{er} opérateur technique dans le domaine du tiers payant pour faciliter l'accès aux soins de nos adhérents partout en France, sans avance de frais et avec le libre choix du professionnel de santé. Au total, c'est un réseau de plus de 80 000 professionnels qui est ainsi couvert par Viamedis.

ESPACE ADHÉRENTS

Accessible via notre site mutuellebleue.fr, il permet aux adhérents de consulter leur dossier en direct, de connaître le montant des remboursements effectués sur leur compte, de vérifier le solde de leur compte cotisations, de modifier leur situation administrative et de demander un duplicata de carte.

ASSISTANCE

Accessible 24h/24 - 7j/7, ce service met à disposition, en cas d'hospitalisation, d'accident ou d'immobilisation imprévue : une aide ménagère, une garde d'enfants, un système d'école à domicile...



Vous offrir une protection globale

Forts de notre culture de la solidarité et des valeurs qui nous animent, nous nous donnons les moyens d'accompagner au quotidien nos adhérents pour qu'ils bénéficient de la meilleure protection sociale.

Accessi *Bleu*



Être bien protégé est indispensable. Nous avons donc développé des solutions santé, prévoyance et assurance de biens, permettant à chacun de choisir la réponse qui lui convient le mieux.

Vous accompagner tout au long de la vie...

La protection sociale de nos adhérents est essentielle, c'est pourquoi nous proposons des solutions performantes et des services innovants pour une protection de qualité.

COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

Santé individuelle

Nous protégeons les particuliers, qu'ils soient salariés ou professionnels indépendants, actifs ou retraités. Nous proposons une offre de garantie santé, le Pack Bleu Santé, composée de prestations indispensables et de modules qui permettent d'adapter sa couverture santé à ses besoins réels et à sa situation personnelle.

Santé collective

Nous sommes partenaires des entreprises, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité, et mettons à leur disposition notre expertise pour leurs obligations conventionnelles ou leur politique de ressources humaines. Sont ainsi proposés :

- > des conseils,
- > des informations,
- > des solutions santé, prévoyance collective, retraite et prévention adaptées et évolutives.

PRÉVOYANCE

En élargissant la garantie sociale de nos adhérents, nous contribuons à l'amélioration de leurs conditions de vie. Nous développons une gamme complète de produits de prévoyance destinée aux particuliers comme aux entreprises. Garantie accident, invalidité, obsèques, dépendance*, rente d'éducation, rente de conjoint, indemnités journalières en cas d'arrêt de travail, capital décès... autant de solutions permettant à nos adhérents de se prémunir contre les aléas de la vie.

*Protection Dépendance a reçu le label d'Excellence 2010 décerné par Les Dossiers de l'Épargne, pour sa qualité et sa compétitivité.

ÉPARGNE - RETRAITE

Nous proposons des solutions d'épargne adaptables en fonction des possibilités de chacun, qui permettent de respecter et de renforcer l'équilibre financier de la famille.

RÉGIME OBLIGATOIRE

Nous gérons le Régime Obligatoire d'assurance maladie maternité des travailleurs non salariés. Nous nous sommes engagés aux côtés des Chambres consulaires pour l'amélioration de la protection sociale et la défense des droits des artisans, des commerçants et de leur famille.

...et protéger vos biens.

ASSURANCE DE BIENS

Le Pack Bleu Habitation

Être bien chez soi et s'y sentir protégé est essentiel tant pour un propriétaire que pour un locataire. Ainsi, nous proposons un contrat qui permet de choisir les garanties, en fonction de l'habitation (appartement, maison, résidence secondaire), des besoins et des risques encourus.

Le Pack Bleu Auto**

Avec 4 formules de garanties au choix, notre assurance auto permet de choisir son niveau de protection en fonction non seulement du véhicule mais également de son âge et de l'usage qui en est fait. De la formule au tiers à la formule tous risques, nous proposons des garanties indispensables et des tarifs appréciables.

**Le Pack Bleu Auto a reçu le label d'Excellence 2010 décerné par Les Dossiers de l'Épargne.





Fia *Bleue*

Une protection sociale pour les entreprises

Qu'ils soient artisans, commerçants, chefs d'entreprises, nous développons des garanties adaptées aux professionnels et à leurs obligations sociales. Avec plus de 70 ans d'expérience, nous maîtrisons tous les aspects de la protection sociale en proposant des solutions globales en santé, prévoyance et épargne.



Santé - Prévoyance - Assurance



Fia **Bleu**

Quels que soient la taille de l'entreprise ou son secteur d'activité, nous proposons des produits santé, de prévoyance, d'épargne et de retraite collective.

UNE OFFRE COLLECTIVE

Pour les salariés :

- des prestations et remboursements adaptés aux entreprises,
- des garanties de prévoyance,
- des avantages fiscaux* : la part des cotisations restant à leur charge vient en déduction de leur revenu imposable.

Pour l'entreprise :

- la valorisation, fidélisation et motivation des salariés,
- une réponse aux obligations légales,
- un environnement fiscal et social avantageux : les cotisations sont déductibles des bénéfices imposables et sont exonérées de charges sociales*.

*Dans le cadre de la réglementation en vigueur

Pour les travailleurs indépendants :

- le Pack Bleu Pro spécialement conçu pour les entreprises de moins de 10 salariés,
- des permanences dans les Chambres consulaires pour plus de proximité,
- Mutuelle Bleue gère également le Régime Obligatoire des travailleurs indépendants.

Une équipe dédiée

Un interlocuteur unique garantit la qualité des relations et des engagements pris par Mutuelle Bleue envers l'entreprise. Il apporte des conseils juridiques et techniques, met en place et optimise le contrat collectif et assure son suivi commercial. La gestion des contrats (adhésions, modifications, règlements des prestations...) est effectuée directement par Mutuelle Bleue.

Pour les courtiers

Nous offrons un accompagnement personnalisé aux courtiers pour qu'ils puissent répondre aux attentes de leurs clients et aux appels d'offre des entreprises. Nous développons avec eux un partenariat de qualité basé sur l'écoute et le dialogue en tenant compte de leurs contraintes et de celles des entreprises qui font appel à eux.

Ils nous font confiance :

- > 1 000 entreprises adhérentes,
- > 50 000 bénéficiaires en collectif,
- > 105 000 artisans et commerçants assurés au Régime Obligatoire.

Nos partenaires :

- > des courtiers, courtiers-grossistes,
- > des délégataires de gestion...
- > les Chambres consulaires.



Responsa *Bleue*

Notre gestion saine et rigoureuse ainsi que notre solidité financière nous permettent de remplir nos engagements vis-à-vis de nos adhérents.



Responsa *Bleu*

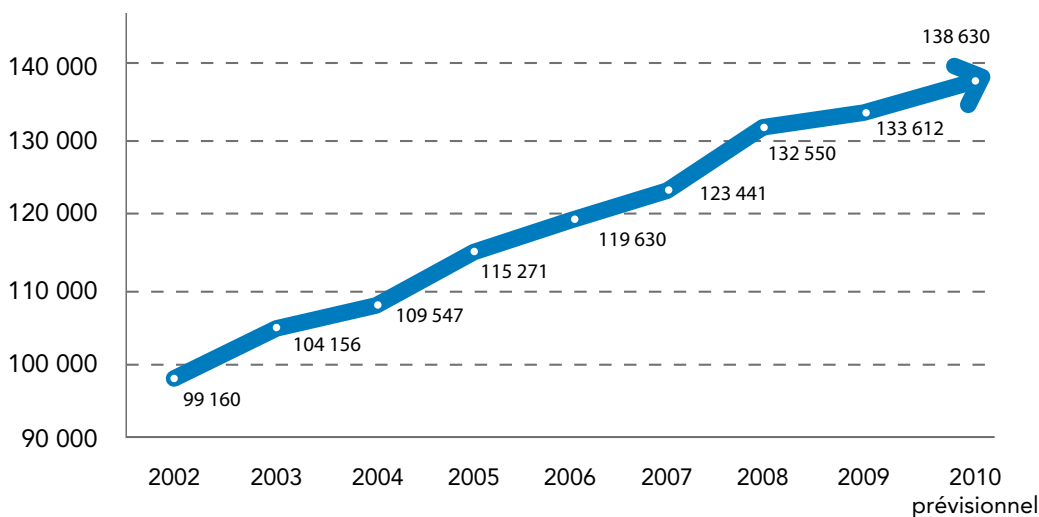
Mutuelle Bleue : une entreprise en bonne santé !

Avec un résultat net de plus de **2 998 K€**, l'ensemble des objectifs de gestion que nous nous sommes fixés sont atteints. Malgré un contexte économique et financier défavorable, nous maintenons notre solidité financière avec un taux de marge de solvabilité atteignant 600 %. Nous couvrons ainsi 6 fois les exigences requises dans le cadre de l'échéance à 2012 de Solvabilité 2.

- > Le 1^{er} réseau mutualiste en Ile-de-France,
- > 26^e mutuelle de France,
- > 4^e pour sa marge de solvabilité,
- > 30 agences,
- > 400 salariés.

230 000 personnes protégées en santé, soit :
180 000 individuels
 dont **34 000** artisans et commerçants
50 000 adhérents en entreprises
Plus de 240 000 personnes assurées en prévoyance
105 000 artisans et commerçants et leurs ayants droit assurés au titre du Régime Obligatoire

133 millions d'euros de CA (2009)
98 000 000 € de fonds propres
600 % de taux de couverture de la marge de solvabilité



Évolution du Chiffre d'affaires depuis 2002

■ CA brut de réassurance

Responsa *Bleu*

Partageons les mêmes valeurs

Pour faire face aux besoins de leurs adhérents et assurer la pérennité de leur protection sociale, les administrateurs, les délégués et les salariés de Mutuelle Bleue ont constamment à l'esprit les valeurs fondatrices du mouvement mutualiste : solidarité, démocratie, liberté, éthique.

Chaque jour, ils s'engagent à les respecter.

FIA *Bleu*

- **1^{er} réseau** mutualiste d'Ile-de-France
- **Adhérente à la Mutualité Française**, le 1^{er} mouvement social français
- Une grande solvabilité financière : **98 millions d'euros de fonds propres** pour assurer ses engagements vis-à-vis de ses adhérents.
- **Une gestion rigoureuse** : des placements qui privilégient le long terme aux résultats immédiats.

ÉQUITA *Bleu*

Pas de questionnaire de santé, pas de sélection à l'entrée pour la complémentaire santé, prise en charge immédiate.

DISPONI *Bleu*

30 agences en France pour une plus **grande proximité géographique avec les adhérents**, des implantations régionales, un accueil téléphonique avec des amplitudes horaires pour plus de souplesse et de réactivité.

Un réseau d'accueil avec **des conseillers à l'écoute** pour répondre au mieux aux besoins des adhérents et de leur famille.

ACCESSI *Bleu*

La possibilité donnée aux adhérents de participer à la vie de leur mutuelle en devenant délégués mutualistes.

Des garanties de qualité calculées aux meilleurs coûts.

www.mutuellebleue.fr

Siège social 68 rue du Rocher 75396 Paris Cedex 08 - 01 53 42 59 59

Siège administratif 14 rue René Cassin 77014 Melun Cedex - 01 64 71 40 00

Direction régionale Lorraine - 03 87 75 70 56

Direction régionale Midi-Pyrénées - 05 62 73 59 90



Santé - Prévoyance - Assurance